

# مدد



دو ماهنامه دانشجویی \_ شماره اول



انجمن علمی دانشجویی مراکز استانهای  
موسسه آموزش عالی حکمت رضوی



صاحب امتیاز: انجمن علمی دانشجویی مددکاری اجتماعی

استاد راهنما: دکتر داوود نادمی

سردبیر: امیرعلی حسن زاده

دبیر سرویس: رضوانه میرزایی

ویراستار: آیدا ظفر باقرپور

طراحی جلد و صفحه آرایی: ریحانه کاویانی

خبرنگار: بهناز نوروزی

هیئت تحریریه:

شهرداد صحبایی فردوسی

رضوانه میرزایی

امیرعلی حسن زاده

امیرجواد پیرزاده دربندی

مریم جهانشیری

## سر مقاله:

فلسفه ی پیدایش و شکل گیری مددکاری اجتماعی از یک طرف مبارزه با بی عدالتی، نابرابری و تبعیض در سطح جامعه و از طرف دیگر فراهم کردن بستر مشارکت برای همه افراد جامعه به خصوص اقشار پایین جامعه در زمینه های مختلف است. در همین راستا سازمان های یاری رسان و مددکار نظیر سازمان بهزیستی و کمیته امداد و بنیاد شهید و غیره با بهره گیری از مددکاران و مشاوران و روانشناسان و سایر تخصص های ذیربط می توانند باری از دوش افراد، خانواده ها و اجتماعات محلی و همسایگی بردارند.

یا نگاهی به روند توسعه کشورهای جهان اول میبینیم که کشورها به انسان ها و خود وجودی او بیشتر توجه نموده و به علوم انسانی به خصوص روانشناسان و مددکاران و مشاوران اهمیت ویژه و حرفه ای قائل می شوند. به طوری که به گفته رهبر انقلاب، علوم انسانی زیر بنای توسعه است و بارها و بارها کمبود اهمیت علوم انسانی را مردم، به خصوص دانشجویان و دانش پژوهان ومحصلان و محققان این رشته با وجود دوران پاندمی کرونا، فشار اقتصادی، جنگ نرم، توسعه رسانه، دسترسی روز افزون و بیشمار به محتواهای ناامیدکننده و... احساس می کنند.



امیر علی حسن زاده

سر دبیر

amiralipix@yahoo.com

“

شماره اول با موضوع مددکاری اجتماعی و ضرورت جامعه، با هدف اطلاعات بیشتر در خصوص این رشته پس از پیگیری ها و جلسات متعدد، تقدیم حضور می گردد. ما را از نظرات و پیشنهادات خود در جهت بهتر شدن روند محتوا، بی نصیب نگذارید.



در سال ۱۸۹۹ اولین مدرسه‌ی خدمات رفاهی در هلند تأسیس شد و در سال ۱۹۰۴ این مدارس در آلمان و سوئیس و بریتانیا و آمریکا شکل گرفتند و در حال حاضر در جهان به صورت وسیع این رشته تدریس می‌شود.

در کشور ما این حرفه با توجه به آموزه‌های دینی و همین‌طور فرهنگی‌مان و اندیشه‌های انسان دوستانه و دستگیری، جای خود را از گذشته باز کرده است. به طوری که قبل از سال ۱۳۴۰ مردم و خیرین خدمات بهزیستی و بشردوستانه را انجام می‌دادند، اما از سال ۱۳۴۰ سازمان‌هایی نظیر سازمان شاهنشاهی و یا خیریه‌های متعدد عهده‌دار این فعالیت‌ها شدند. قبل از انقلاب برای نخستین بار ارائه‌ی خدمات اجتماعی از وظایف سازمان بهزیستی به شمار می‌رفت. در ایران نخستین بار در سال ۱۳۳۷ شمسی خانم ستاره فرمانفرمایان کارشناس امور اجتماعی سازمان ملل در آموزشگاه عالی خدمات اجتماعی شروع به تدریس نمود. فارغ‌التحصیلان بعد از ۲ سال مدرک فوق دیپلم اجتماعی می‌شدند. در سال ۱۳۴۴ شمسی مدرک فوق دیپلم به کارشناسی ارتقا یافت و در سال ۱۳۴۹ شمسی مقطع کارشناسی ارشد مددکاری اجتماعی با عنوان مدیریت خدمات اجتماعی در دانشگاه علامه طباطبایی شکل گرفت.



## شهراد صهبایی فردوسی دانشجوی رشته روانشناسی

“

بنام خدا

نخستین کشوری که گام‌هایی در راستای حرفه‌ای کردن مددکاری برداشت کشور انگلستان بود. قانون موسوم به فقرای الیزابت در سال ۱۵۹۸ در انگلستان نوشته شد که بعدها تحت نظارت متفکرین اقتصادی و اجتماعی تغییر کرد و از نخستین قوانین مرتبط کننده‌ی خدمات اجتماعی و رفاهی و مددجویان آن بود.



مددکاری اجتماعی حرفه‌ای، مبتنی بر علم، هنر، مهارت و هدف تعریف می‌شود که در آن مددکار اجتماعی کمک می‌کند که مددجو (یک فرد یا گروه اجتماعی یا جامعه) مشکل خود را شناخته و به توانایی‌های خود پی‌ببرد و با استفاده از منابع و امکانات موجود در جهت حل مشکل خود بر آید. در واقع مددکاری اجتماعی عبارت از مجموعه‌ای متشکل از تدابیر و روانشناسی مشاوره و فعالیت‌های حرفه‌ای است که در قالب نهادها، سازمان‌ها و موسسات رفاهی توانبخشی، اجتماعی، فرهنگی و تربیتی عرضه می‌شود تا با ایجاد تغییر و دگرگونی مناسب در شرایط مادی و معنوی افراد و قشرها جامعه زمینه بهزیستی رشد و تعالی آن‌ها را فراهم آورد.

تجربه‌ی تاریخی به ما می‌آموزد که نابسامانی و ناهنجاری در معیشت جمعی از افراد یک جامعه، اگر چه در اقلیت باشند، زندگی را بر دیگر اعضای آن جامعه تلخ و دشوار می‌سازد و سرانجام به سقوط و انحطاط آن نظام منتهی می‌گردد.

مصلحین اجتماعی و سازندگان جوامع نوین و در پیشاپیش آنها، پیامبران الهی، همواره به ضرورت تعاون و همدردی و تا حد امکان، امداد و همیاری توجه و عنایت داشته و تلاش‌ها و کوشش‌های قابل ملاحظه‌ای در این راه ابراز داشته‌اند. در داستان زندگی حضرت مسیح، الگوهای بسیار جالبی از انواع گوناگون مددکاری در رابطه با بیماران، مستمندان و حتی مجرمان دیده می‌شود.

امام علی بن ابیطالب (ع) در دوران کوتاه خلافتش، با رفتاری که نسبت به همه‌ی یتیمان و بینوایان و از کار افتادگان دارد به تمامی فرمانروایان می‌فهماند که وظیفه‌ی یک حکومت عدالت‌گستر و مردم‌دوست، رسیدگی دقیق و مهرآمیز به حال و روز طبقات رنج‌دیده و محنت‌کشیده و آسیب‌رسیده است.



با ورود صنعت به زندگی انسان و همچنین تحولات مختلف، شرایط گوناگون اجتماعی، اقتصادی، فرهنگی و سیاسی، از یک سو و بروز مسائل و مشکلات از سوی دیگر، نیازها و انتظاراتی را به وجود آورده است که توجه علمی و کارشناسانه به پدیده‌های مختلف اجتماعی را می‌طلبد. لذا خدمات اجتماعی برنامه‌ریزی شده به تدریج جایگزین فعالیت‌ها و کمک‌های موردی شد. متفکرین اجتماعی و پیشگامان حرفه‌ی مددکاری اجتماعی بر آن شدند تا با درک وضعیت اجتماعی افراد، زمینه‌ی لازم را برای یاری رساندن به آنها فراهم آورند. با این هدف بود که ایشان سعی کردند تا افراد را برای قبول مسئولیت بیشتر در اداره‌ی امور خویش آماده کنند و با ایجاد محیطی مناسب در جامعه‌ای که در آن زندگی می‌کنند بشر را از فشار شرایط محیط برهانند

مددکاری اجتماعی از سه روش اصلی شامل :  
کار با فرد ، کار با گروه ، کار با جامعه  
و سه روش فرعی شامل :

مدیریت در موسسات خدمات اجتماعی -  
تحقیقات رفاه اجتماعی و اقدامات اجتماعی  
بنابر موقعیت و شرایط و میدان کار و حیطه  
عمل خود استفاده می نمایند . مددکاران  
اجتماعی از طریق ابزارهایی چون مشاهده ،  
مصاحبه ، مطالعه و مکاشفه به شناخت مراجع  
و مشکل وی می پردازند . یکی از استراتژی  
های اساسی در مددکاری اجتماعی توجه به  
سطوح مختلف پیشگیری می باشد . مددکاری  
اجتماعی در سطح اول پیشگیری با ارائه  
اطلاعات و انواع آموزش های لازم و کمک  
کننده به فرد ، به ارتقای کیفیت زندگی  
اجتماعی مردم و بهبود شاخص های سلامت  
اجتماعی و جلوگیری از بروز مشکلات  
اجتماعی و کنترل روند آنها کمک خواهد  
کرد . در سطح دوم پیشگیری نیز خدمات منجر  
به استقلال نسبی نمی شود بلکه هدف بیشتر  
کنترل مشکل می باشد و در بیشتر مواقع منجر  
به کاهش بحران می شود . اما افراد پس از این  
مرحله لازم است خدمات پیشگیری سطح سوم  
را هم دریافت کنند . که هدف آن توانمند  
سازی و باز توانی افراد پس از مواجهه با  
مشکل یا مشکلات می باشد .



## رضوان میرزایی

دانشجوی کارشناسی مددکاری اجتماعی

“

« بسمه تعالی »

مددکاران اجتماعی نه تنها از منابع اجتماعی به  
منظور حل مشکل انسان ها استفاده می کنند بلکه  
توسعه منابع اجتماعی را نیز مدنظر دارند .  
مددکاران اجتماعی از طریق وارد شدن به  
زندگی مراجع به طور مستقیم ، رفتارها و  
ارتباطات مراجع و خانواده او را مشاهده و مورد  
بررسی قرار می دهند و به تشخیص و ارزیابی  
مشکل می پردازند و در صورتی که لازم باشد  
تغییری در محیط خانوادگی و اجتماعی مراجع به  
وجود می آورند .



دنیای امروز بی تردید از ویژگی های خاصی برخوردار است که برخی از عمده ترین آنها عبارتند از: تغییرات پرشتاب، جا به جایی شدید در قدرت، پیچیدگی فزاینده برنامه ها، تنوع و ناپایداری محصولات، کثرت الگوهای توسعه، رقابت روزافزون و تغییرات مستمر در نظام های مدیریتی. این موارد باعث شده اند تا گروه های انسانی و نهادهای مختلف به ویژه در جوامع در حال توسعه، با چالش های فراوانی رو به رو شوند. مددکاران اجتماعی می توانند در تعامل با دست آوردها و فرصت های مرتبط با این چالش ها و کاهش آسیب های ناشی از آن، نقش های موثری بر عهده گیرند. آنها قادرند با بهره گیری از دانش و مهارت های مددکاری در سطوح فردی، گروهی و جامعه ای، در تغییر نگرش، ایجاد و احیای فرهنگ مشارکت و همگرایی، مهندسی اجتماعی، بحران زدایی و توانبخشی اجتماعی حضور تعیین کننده ای داشته باشند.

(برگرفته از؛ مقاله مددکاری اجتماعی و چالش های جامعه در حال توسعه)



بله میشود به هزار یک دلیل مثلا هرکس تفسیرش از یک کلمه بر اساس فهم منافع و اشتیاق و وقت خود و.... می باشد اما برای خواننده این متن چه کلمه ای متواتر میشود؟؟؟ (ضرورت)

اری ضرورت اما ضرورت چه؟؟

مدد کار اجتماعی هم جنبه علمی داره هم جنبه کاربردی و هم تلفیقی سطوح خرد و کلان هم داره حیطه اختیارات و قدرت مانور هم همین طور... همه این ها در کنار هم مددکاری اجتماعی را میسازد ساپورت میکند و به توسعه و توانمند سازی جامعه کمک میکند و همه این ها از ضرورت بر میآید ولی چرا انقدر روی کلمه مددکاری اجتماعی مانور میدهم چون مددکاری اجتماعی این حرف یاورانه از زمان پا گذاشتن بنی ادم بر روی زمین قدمت دارد و با تکامل بشر تکامل یافته و در ۱۵۰ سال اخیر از FamilyVisitors به حرفه مددکاری اجتماعی تبدیل و از انگلستان به ایالات متحده امریکا و سپس به سراسر دنیا، این حرف یاورانه صادر شده بانی این حرفه در ایران کسی نیست جز ستاره فرمانفرمایان از شاهزادگان قاجار و خاندان با نفوذ در رژیم قجری و پهلوی که در سال ۱۳۳۷ در آموزشگاه علوم اجتماعی تهران پا گرفت و با تلاطم انقلاب ۱۳۵۷ و انقلاب فرهنگی موقتا از فعالیت افتاد



**امیر جواد پیرزاده دربندی**

دانشجوی کارشناسی مددکاری اجتماعی

“

به نام خدا

وقتی از مردم کوچه بازار در باره مشاغل مختلف میپرسیم یکی از سوالاتی که احتمالا اکثرا جواب نخواهند داد اینست که مددکار اجتماعی کیست وظیفه اش چیست و اگر جوابی هم داشته باشن به کلیات چون جز حرف یاورانه هست نوعی مشاور است جز علوم تربیتی هست و.... پاسخ خواهند داد که همه این ها درست میباشد! اما مگر می شود از عبارت مددکار اجتماعی این همه برداشت متفاوت بشود و اکثرا درست باشد اما دقیق و جامع نباشد؟؟؟



نیاز های مازلو فیزیولوژیک (خوراک پوشاک مسکن) نیاز به امنیت نیاز به عشق محبت تعلق خاطر و نیاز به رضایت درونی نیاز به خودشکوفایی سطوح نیاز های مازلو را تشکیل میدهد که همه این ها ارضای نسبی بشود فرد زندگی مادی خوبی خواهد داشت و البته نیاز معنویت هم در صورت اعتقاد و ایمان به آن ارضاع خواهد شد اما همه که باهم برابر نیستند درسته؟ اصلا هدف خداوند هم همین نبوده چرا که در قران کریم فرموده ما میتوانستیم همه را از یک قوم خلق کرده ولی این کار را نکردیم چرا که خواستیم بنی ادم را بیازماییم و امتحان کنیم؛ طبقات اجتماعی از قدیم وجود داشته دارد و خواهد داشت چرا که ایا کسانی که میدانند با کسانی که نمیدانند برابراند! اما نقش مددکار اجتماعی چیست؟

اما پس از ۱۳۶۵ دوباره توسط اساتید چون سام آرام و اساتید دانشگاه علامه طباطبایی مجدد شروع به فعالیت کرد و به جایگاهی رسید که هم اکنون میبینیم اما این تازه اول راه هست و تا زمانی که جامعه و اجتماعی وجود داشته باشد مددکاری اجتماعی هم وجود خواهد داشت اما چیزی که باعث شده ضرورت مددکار اجتماعی تا این اندازه مهم باشد چیزی نیست جز خود ما انسان ها! پیر پائولو پازولینی میگوید رهگذر سادیسم و غرایز خوب بد انسانی از فاشیسم به نظام سرمایه داری می رسد.

به زبان ساده تر غرایز انسانی از بین نمیرود بلکه متناسب با شرایط اجتماعی محدودیت یا آزادی اجتماعی بطور کلی جغرافیای سیاسی منطقه محل تولد افراد شخصیت و موقعیت اجتماعی افراد نوع و نحوه و اندازه بروزش تعیین خواهد شد... اما این ها برخواسته از نیاز های ماست که این نیاز ها برای هر فرد با توجه به درجه موقعیت درآمد سطح شعور و رفاه خودش اطرافیان و اقتصاد جامعه اش تعیین میشود.

به زبان ساده تر (هیچ انسان عاقلی مخالف عدالت نیست ولی هر انسان عاقلی مخالف برابری هست) نقش مددکاری اجتماعی تلاش در جهت عدالت اجتماعی (شانس برابر) نه برابری منسوخ شده سوسیالیسم محض و کمونیسم باشد که به زیاله دان تاریخ پیوسته است... مددکار اجتماعی مکلف است که با توجه به اختیارات و قدرت مانور و حضور در هر بخش جغرافیای سیاسی (جهان اول، دوم، سوم) می باشد ابتدا خود را با قوانین وقف داده و به قوانین وارد باشد سپس مددجویانش را هم که از قشر آسیب پذیر یا در معرض آسیب جامعه میباشند با قوانین آشنا کند و با توجه به استعداد و توانایی ها و منابع موجود جامعه و سرمایه اجتماعی اون جامعه که زیست میکند



برای اون مددجو با عنایت به رعایت اصل فردیت و حق انتخاب مددجو و مشکل مددجو راهکارهایی را به مددجو ارائه دهد که در صورت اجرای توسط مددجو مددکار نقطه عطفی در زندگی مددجو باشد چرا که با تشخیص و ارائه راهکار طرح کمکی و اجرای طرح کمکی توسط مددجو و نظارت پیگیری مددکار از وضعیت مددجو برکات فراوانی هم برای مددجو هم برای مددکار و هم برای اجتماع دارد و جای اضافه کردن یک فرد سربار به جامعه یک فرد سازگار به جامعه وارد میشود که زندگی خود و دیگران را با عنایت به طرح کمکی مددکار اجتماعی دگرگون کند... اما این ها که گفتیم برا اجرا شدن باید دیده شود تا توجه ویژه شود و این جز با فعالیت علمی کاربردی مددکاران در این مرز بوم حاصل نشود.

مددکاری اجتماعی هنری است برگرفته از مجموعه ارزش ها، اهداف، دانش ها و روش ها که به افراد، گروه ها و جوامع در جهت حل مشکلات شان کمک و یاری می رسانند و به دنبال تامین اهداف خود است. (کامپتون و بارت گالاوی، به نقل از صدرالسادات و کریمی، ۱۳۸۲)

مددکاری اجتماعی حرفه ای برای کمک به بهبود زندگی مردم است. مددکاران اجتماعی به مردم کمک می کنند تا آن ها بتوانند مسائل و مشکلات زندگی روزمره خودشان را حل و فصل کنند. (گوردن، ۲۰۰۳)

مددکاری اجتماعی یعنی کمک به افراد محروم جامعه و افزایش رفاه عمومی اعضای آن جامعه. (اگنیو، ۲۰۰۳)

یک مددکار اجتماعی وقتی که تعلیم می بیند، ابتدا با شناخته شده ترین و معروف ترین قانون کمک رسانی به افراد مستضعف جامعه آشنا می شود و تصویر کلی از مددکاری اجتماعی در ذهن او شکل می گیرد. یکی از قانون های عصر الیزابت به نام «قانون فقرا» یا «اصل ۴۳ الیزابت». این قانون از عوامل اصلی شکل دهی مددکاری اجتماعی به شکل امروزی است. با وجود عصر مجازی و تکنولوژی امروز شاهد هستیم که جوامع چطور با مشکلات و سختی ها دست و پنجه نرم می کنند؛



**امیر علی حسن زاده**

دانشجوی کارشناسی مددکاری اجتماعی

“

## مددکاری اجتماعی، هنری اجتماعی

به نام خدا  
مددکاری اجتماعی یک خدمت حرفه ای است، که بر اساس دانش مهارت های ویژه بنا شده است و هدف آن کمک به افراد، گروه ها و جامعه است تا بتوانند استقلال شخصی و اجتماعی را به دست آورند و در سلامت فیزیکی، روانی و اجتماعی مسئولیت های فردی و اجتماعی خود را انجام دهند. (سام آرام، ۱۳۷۴)



شمار روز افزون بحران های روحی و روانی، مشکلات ناشی از تورم و گرانی، افسردگی، بیماری های با درمان پرهزینه، اعتیاد، دختران فراری، کودک همسری، طلاق، قتل، خودکشی، معلولیت های مختلف و ... همه و همه نشان دهنده عدم توانایی و آگاهی انسان ها در عصر امروز با وجود این که به راحتی به دنیای علم و آموزش می توان دست یافت، است و نیاز به مددکار اجتماعی روز به روز بیشتر در احساس می شود، به طوری که اگر یک مددکار در یک منطقه نباشد، آمارهای نامطلوبی می توان دید. یک مددکار اجتماعی به صورت علمی و حرفه ای به حل و درمان مشکلات فرد، گروه و جامعه می پردازد و هدف افزایش شادمانی و طراوت در جامعه است. مددکار اجتماعی تلاش می کند با بالا بردن میزان دانش و عملکرد افراد، آن ها را به بالاترین حد از رضایت مندی از زندگی خود برساند. کمک به افراد در جهت خودشناسی مراجعین و استفاده از توانایی های خود، سازگاری بیشتر با خود و محیط، توسعه رفاه اجتماعی، نقش تسهیلگر، افزایش امیدواری، کمک به سازمان ها برای اخذ تصمیمات مناسب و ... نشان دهنده نقش های مختلف مددکار اجتماعی در تمامی جوامع است.

دین مقدس اسلام به کمک رسانی به مردم را بشدت مورد ستایش و از کارهای باثواب زیاد نزد خداوند برشمرده است.

در تعالیم اسلامی حس نوع دوستی و خدمت به خلق و جامعه بیش تر از سایرین به چشم می خورد. (محبوب ترین آن ها نزد خداوند کسی است که سودش به عائله خدا برسد و خانواده ای را خوشحال کند). «اصول کافی، ص ۱۶۴، حدیث ۶»، (کسی که در هر صبح به امور مسلمین بی تفاوت باشد و در اندیشه کارهای آنان نباشد از آن ها نیست و کسی که بشنود مردی فریاد می زند و کمک می طلبد و به او کمک نکند مسلمان نیست. «همان؛ حدیث ۵» (خَيْرُ النَّاسِ، اَنْفَعُهُمْ لِلنَّاسِ؛ ارزشمندترین مردم، سودمندترین آن هاست) «پیامبر اکرم».

از حدیث آخر به بزرگی و مقدس بودن این حرفه که حرفه انبیای الهی بر شمرده می شود، می توان اهمیت والای مددکاری اجتماعی در بین تمام حرف دیگر پی برد. به عنوان مثال امام سجاد (ع) در نیمه های شب در میان خانه عده ای از تنگدستان می رفت و محتوای انبان خود را بین آن ها تقسیم می کرد به طوری که آن افراد متوجه نمی شدند آورنده کیست.

از محتوا پیداست که سعی بر جلوه و ضرورت مددکاری اجتماعی در جامعه جهانی شده است ولی با این وجود، با تمامی سعی ها و تلاش های بی وقفه مددکاران این آب و خاک، با کمی تحقیق درباره شرایط سختی کاری و مالی، می توان به طور قطع گفت که اهمیت کمتری نسبت به حرف یاورانه دیگر داده می شود و همچنان انتظار می رود تا دولت و مدیران سعی بیشتری برای گرفتن آنچه که مددکاران اجتماعی لایق آن هستند، انجام دهند.

به امید آن روز

(با نگاهی مختصر به «مبانی مددکاری اجتماعی، قجاوند و

همکاران»)

و اما مراجع کسی است که دارای مشکلی (فردی، اجتماعی، اقتصادی، روحی، بین فردی و...) است که مددکار به او کمک می کند تا بر اساس توانمندی‌هایی که دارد از پس حل مشکلاتش برآید. مشکلاتی از قبیل درک و کنترل هیجانات عاطفی، چگونگی ارتباط موثر با دیگران و...

اصول مددکاری اجتماعی

مددکاری اجتماعی نیز مانند سایر حوزه‌های دانش، اصولی دارد که عبارتند از:

۱. اصل پذیرش

این اصل یکی از اصول اساسی حرفه مددکاری اجتماعی است. یک مددکار اجتماعی باید بتواند مددجو را به صورتی که هست، بپذیرد.

۲. اصل رازداری

یکی از اصول مهم در حرفه مددکاری اجتماعی، اصل رازداری است که موجب اعتمادسازی بین طرفین مخصوصاً مراجع می گردد، بنابر این اصل، اسرار مددجو باید حفظ شود.

اصل درگیری احساسی کنترل شده

مددجو باید احساس کند که احساس و شرایطش توسط مددکار اجتماعی، درک می شود. پس لازم است مددکار، این حس درک را به او منتقل نماید. از طرفی مددکار باید بین احساس خودش و احساس مددجو، تفاوت قایل باشد.



مریم جهانشیری

ورودی ۱۴۰۰ مددکاری اجتماعی

“

مددکار اجتماعی کیست؟

کسی که با استفاده از دانش و فن خود و به کارگیری آن به شخص یا گروهی که دارای مشکل است کمک می کند تا وی بتواند مشکلش را حل و فصل کند. در حقیقت مددکار اجتماعی سعی می کند به فرد کمک کند تا به درک محدودیت‌ها و ظرفیت‌هایش بپردازد، انگیزه‌هایش را درک کند، بحرانی را که در آن قرار گرفته است بشناسد و آن را حل نماید.



### ۳. اصل مهربانی

این ویژگی از مهم‌ترین ویژگی‌های مددکار اجتماعی است چرا که در پرتو آن می‌تواند روابط موثری با مراجع برقرار کند. مددکار اجتماعی باید بتواند ارتباطی خوب و موثر با مددجو برقرار کند تا نیاز و مشکل مددجو، برطرف گردد.

### ۴. اصل شناخت فرهنگ‌ها

این اصل برای مددکار اجتماعی که با افراد مختلف از فرهنگ‌های مختلف سر و کار دارد یک ضرورت است. او باید از فرهنگ‌ها، اطلاع کافی داشته باشد.

### ۵. اصل قضاوت نکردن

اساس شکل‌گیری یک رابطه حسنه بین مراجع و مددکار اجتماعی، عدم قضاوت کردن است و مددکار اجتماعی باید کاملاً این مورد را در نظر بگیرد.

پیشگیری از آسیب‌های اجتماعی توسط مددکار اجتماعی

پیشگیری از آسیب‌های اجتماعی توسط مددکار اجتماعی در ۳ سطح انجام می‌شود.

### پیشگیری سطح اول:

در این سطح که برای کل جامعه در نظر گرفته شده است مددکار اجتماعی سعی می‌کند مهارت‌های زندگی را به کل افراد جامعه آموزش دهد. به ویژه کودکان و نوجوانان و آموزش آن‌ها برای وی در اولویت قرار دارد.

از جمله این مهارت‌ها می‌توان به مهارت تصمیم‌گیری، حل مسأله، مهارت تفکر خلاق و انتقادی، مهارت‌های ارتباطی موثر با سایر افراد جامعه و روابط بین فردی موثر، آگاهی از خویشتن و خودشناسی، مهارت شناخت عواطف و کنار آمدن با هیجانات زودگذر و شیوه برخورد با انواع ترس، اضطراب و تشویش‌ها اشاره کرد.

### پیشگیری سطح دوم:

در این سطح، آسیب‌های اجتماعی تشخیص داده می‌شوند تا قبل از ایجاد آسیب‌های وسیع‌تر، با تشخیص زودرس و به هنگام آسیب‌ها از بیشتر شدن حیطه آن، جلوگیری به عمل آید.

### پیشگیری سطح سوم:

این سطح جهت جلوگیری از شدت یافتن آسیب.

های اجتماعی و کاهش تنش در خانواده و جامعه است



که در آفرینش زیک گوهرند  
دگر عضو ها را نماند قرار

بنی آدم اعضای یک پیکرند  
چو عضوی به درد آورد روزگار

تابستان ۱۴۰۱

